

# 目次

STEP 1.  
航空券を予約(ANA国内線)※

※飛行機を含む手配の場合のみ

STEP 2.  
サイトへアクセス

STEP 3.  
新規登録



STEP 4.  
ログイン

STEP 5.  
新規旅程作成

STEP 6.  
経路検索

STEP 7.  
初期設定



STEP 8.  
情報入力(確認・更新)

STEP 9.  
手配依頼

STEP 10.  
手配依頼OK

※飛行機を含む手配の場合のみ

STEP 1-1.  
航空券を予約  
(ANA国内線) ※

STEP 1-2.  
「予約番号」を  
控える※

STEP 2.  
以下サイトへ  
アクセス



## STEP 3. 新規登録

### 3-1. スクロール



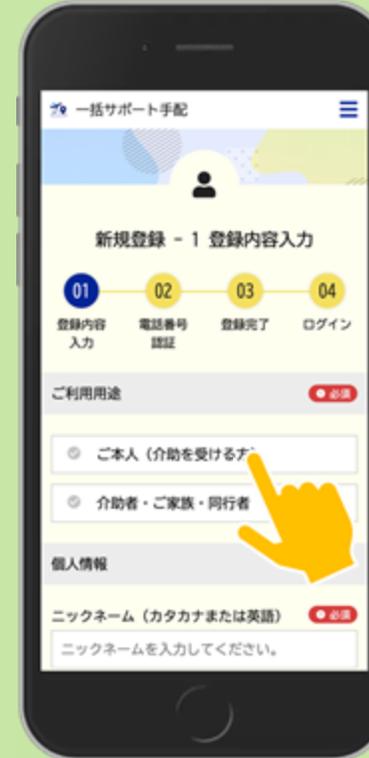
ログインページ  
をスクロールし  
画面下部へ進む

### 3-2. 新規登録



「新規登録して  
はじめる」をク  
リック

### 3-3. 入力



「必須項目」を  
入力する。  
※電話番号はSMS  
認証対応必須

### 3-4. 認証に進む



「プライバシーポ  
リシー、利用規約  
に同意」にチェッ  
ク後、「電話番号  
認証に進む」をク  
リック

## 3-5.SMS確認



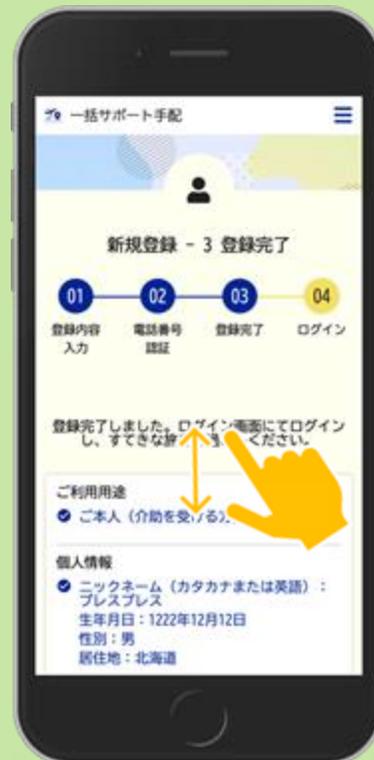
ショートメッセージに届いた「認証コード」を確認する

## 3-6.新規登録



ショートメッセージに届いた「認証コード」6桁の数字を入力し、「認証」をクリック

## 3-6.内容確認



入力内容を確認し、画面下部の「ログイン画面へ」をクリック

## 4-1.ログイン



先ほど登録した「メールアドレス」と「パスワード」を入力して「ログイン」をクリック

## 4-2.SMS認証



ショートメッセージに届いた「認証コード」を確認する

## STEP 4. ログイン

### 4-3.入力



ショートメッセージに届いた「認証コード」6桁の数字を入力し、「認証」をクリック

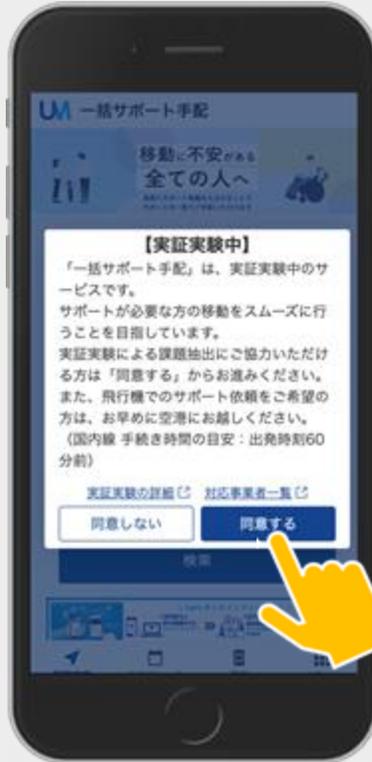
## STEP 5. 新規旅程作成

### 5-1.内容確認



「新規旅程追加」をクリックすると、サポート依頼を行うことができる

### 5-2.同意画面



実証実験の趣旨を確認し、「同意する」ボタンをクリック

## STEP 6. 経路検索

### 6-1.経路検索



予約した航空券の旅程を含む「出発地・目的地・時間」を入力し、「検索」をクリック

### 6-2.経路選択



予約した航空券を含む「経路」を選択する  
※航空便はANA便のみ対象

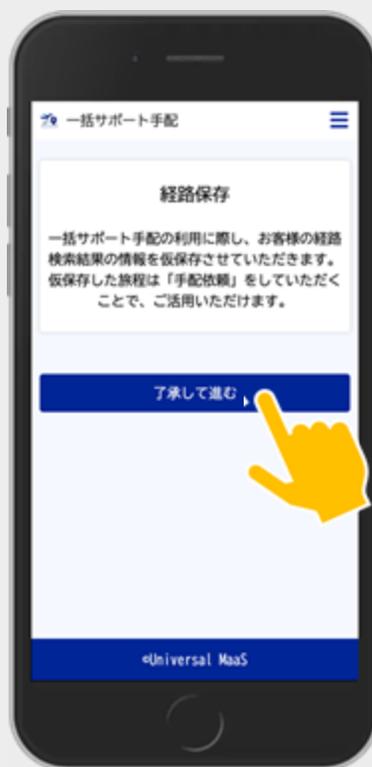
## STEP 6. 経路検索

### 6-3.進む



画面をスクロールし、「サポート手配へ進む」をクリック

### 6-4.経路保存



「了承して進む」をクリック

## STEP 7. 初期設定

### 7-1.基本設定



サポート情報の初期登録を選択「登録」をクリック

### 7-2.更新完了



基本情報の入力が完了  
「閉じる」をクリック

※まだ手配は完了していません

### 7-3.進む



検索した経路の手配の「手配状況確認」をクリック

※目的地はタイトルに設定されています

## 8-1. 手順説明



「次へ」をクリック

## 8-2. 入力①



初回時に設定した内容と同じか確認し、「次へ」をクリック修正も可能

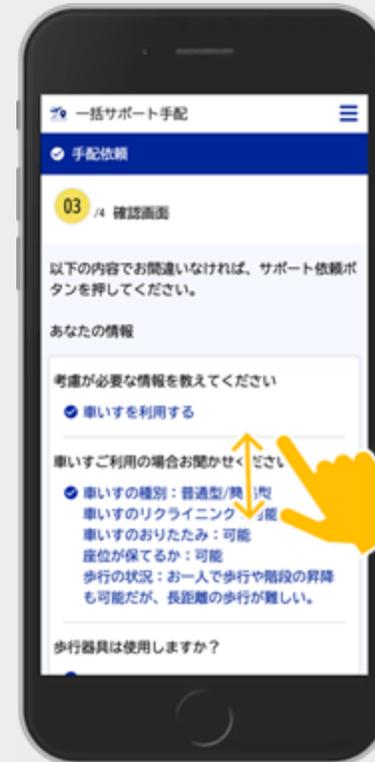
## 8-3. 入力②



予約した航空券の「予約番号」※などを入力し、「次へ」をクリック

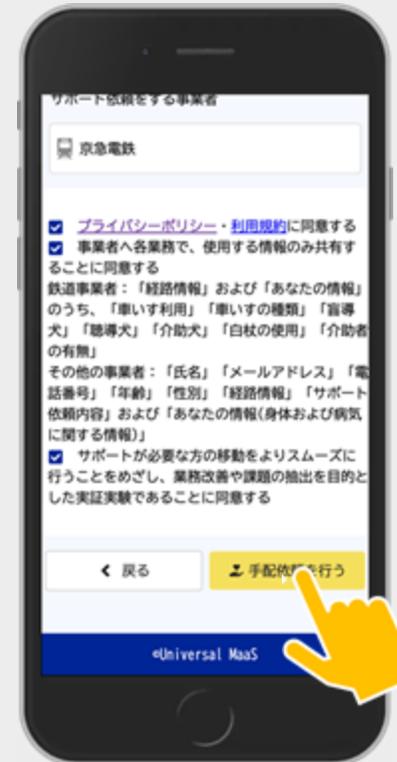
※飛行機を含む手配の場合のみ

## 8-4. 内容確認



入りに誤りがないか入力内容を確認

## 9-1. 手配



画面下部のチェックボックス3つにチェックを入れて「手配依頼を行う」をクリック

## STEP 9. 手配依頼

### 9-2. 注意書き



内容を確認し、「OK」をクリック

## STEP 10. 手配OK

### 10-1. 依頼完了



手配完了  
お疲れ様でした  
「ホームへ戻る」をクリック

### 10-2. ホーム



ホーム画面で旅程が経路と手配状況を確認可能